

VENTE, COMMERCE

Les possibilités de formation et de perfectionnement dans le domaine de la vente et du commerce (commerce de détail, commerce de gros) sont présentées par niveau de formation (Formation professionnelle initiale, Formation professionnelle supérieure, Hautes écoles, Formation continue de niveau tertiaire, Autres formations). Cette liste n'est pas exhaustive. La mention de formations dans ce document n'implique pas de recommandation quant à leur valeur. Pour une présentation détaillée des différentes voies de formation, voir www.orientation.ch/schema.

D'autres professions liées à la vente et à la logistique sont présentées dans les listes :

- **Logistique**
- **Marketing, communication**

FORMATION PROFESSIONNELLE INITIALE

ATTESTATIONS FÉDÉRALES DE FORMATION PROFESSIONNELLE (AFP)

Employé de commerce AFP

www.csbfc.ch, Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales
www.formation-commerciale-initiale.ch, Formation commerciale initiale

Assistant/e du commerce de détail AFP (22 branches)

www.bds-fcs.ch, Formation du commerce de détail suisse
www.ventesuisse.ch, Vente Suisse, association pour les professionnels de la vente

CERTIFICATS FÉDÉRAUX DE CAPACITÉ (CFC)

Assistant/e en pharmacie CFC

www.pharmasuisse.org, PharmaSuisse, Société suisse des pharmaciens

Agent/e relation client CFC

www.fr.auris-verband.ch, AURIS, Formation initiale Agents relation client CFC

Droguiste CFC

www.drogistenverband.ch, Association suisse des droguistes

Employé/e de commerce CFC (19 branches)

www.cifc.ch, CIFC - Communauté d'intérêts Formation commerciale de base
www.csbfc.ch, Conférence suisse des branches de formation et d'examens commerciales

Gestionnaire du commerce de détail CFC

(domaines spécifiques: Conception et réalisation d'expériences d'achat ou Gestion de magasins en ligne)
www.bds-fcs.ch, Formation du commerce de détail suisse
www.ventesuisse.ch, Vente Suisse, association pour les professionnels de la vente

Libraire CFC

www.livresuisse.ch, Association romande des diffuseurs, éditeurs et libraires

Spécialiste en photomédias CFC

www.uspp.ch, Union suisse des photographes professionnels
www.imagingswiss.ch, Fotoverband (en allemand)

FORMATION PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE

BREVETS FÉDÉRAUX (BF)

Assistant/e de gestion en pharmacie BF

www.pharma-betriebsass.ch, site de l'examen professionnel

Conseiller/ère en revêtements de sols BF

www.parkett-verband.ch, Communauté d'intérêts marché Suisse du parquet

Conseiller/ère de vente automobile BF

www.metiersauto.ch, Métiers auto (site de l'Union professionnelle suisse de l'automobile)

Conseiller/ère de vente en horlogerie BF

www.watchsalesacademy.ch, Watch Sales Academy

Contact Center Supervisor BF

Règlement d'examen en consultation.
Dénomination prévue: Responsable d'équipe service client (BF).
www.callnet.ch, Swiss Contact Center Association

Courtier/ère en immeubles BF

www.sfpkiw.ch, Commission suisse des examens de l'économie immobilière

Déclarant/e en douane BF

www.spedlogswiss.com, Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique

Digital Collaboration Specialist BF

www.ict-formationprofessionnelle.ch, ICT formation professionnelle

Libraire BF

www.livresuisse.ch, Association romande des diffuseurs, éditeurs et libraires

Spécialiste d'achat/approvisionnement BF

www.procure.ch, Association professionnelle pour les achats et le supply management

Spécialiste de vente BF**Spécialiste en marketing BF**

www.suxxess.org, Association faîtière suisse pour l'examen professionnel pour spécialiste de vente/spécialiste en marketing avec brevet fédéral

Spécialiste des marchés publics BF

www.iaoeb.ch, groupement d'intérêt pour les diplômes fédéraux dans le domaine des marchés publics

Spécialiste du commerce de détail BF

www.bds-fcs.ch, Formation du commerce de détail suisse

Spécialiste du commerce international BF

www.commerce-suisse.com, Commerce suisse
www.epah-efce.ch, Examens fédéraux commerce extérieur

Spécialiste en photographie BF

www.imagingswiss.ch, Fotoverband (en allemand)

Spécialiste pharmaceutique BF

www.shqa.ch, Swiss Health Quality Association

DIPLÔMES FÉDÉRAUX (DF)**Chef/fe de marketing DF****Chef/fe de vente DF**

www.suxxess.org, Association faîtière suisse pour l'examen professionnel supérieur de chef/fe de marketing / chef/fe de vente DF

Manager en commerce de détail DF

www.bds-fcs.ch, Formation du commerce de détail suisse

Responsable achats DF

www.procure.ch, Association professionnelle pour les achats et le supply management

Responsable du commerce international DF

www.commerce-suisse.com, Commerce suisse
www.epah-efce.ch, Examens fédéraux commerce extérieur

Spécialiste en photographie DF

www.imagingswiss.ch, Fotoverband (en allemand)

Supply Chain Manager DF

www.gs1.ch, GS1 Schweiz

ÉCOLES SUPÉRIEURES (ES)**Agro-commerçant/e ES****Droguiste ES****Économiste d'entreprise ES****Marketing manager ES (en allemand)**

www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/bildungsgang, filières de formation en école supérieure, site du Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

www.orientation.ch/ecoles-superieures, liste des formations en école supérieur

HAUTES ÉCOLES**HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES (HES)****Bachelor:**

- **Banking und Finance** (en allemand)

- Économie d'entreprise
- Informatique de gestion
- International Business Management
- Tourisme
- etc.

Master:

- **Accounting and Controlling** (en allemand)
- **Banking and Finance** (en allemand et en anglais)
- **Business Administration** (en allemand.
Diverses orientations possibles, par exemple:
Entrepreneurship, Management des systèmes
d'information, Prospective)
- **Integrated Innovation for Product and
Business Development Innokick**
- **Real Estate** (en anglais)
- **Wirtschaftspsychologie** (en allemand)
- etc.

www.orientation.ch/informatique-gestion, filières
d'études en informatique de gestion
www.orientation.ch/ingenierie-gestion, filières
d'études en ingénierie de gestion
www.orientation.ch/sciences-economiques,
filiales d'études en sciences économiques
www.orientation.ch/tourisme, filiales d'études en
tourisme
www.orientation.ch/etudes, liste des formations
en haute école

HAUTES ÉCOLES UNIVERSITAIRES (HEU)**Bachelor / Master*:**

- **Business and Economics**
- **Financial Engineering**
- **Informatique de gestion**
- **Management**
- **Sciences économiques**
- etc.

*Dans les HEU, un doctorat peut être effectué après le master.

www.orientation.ch/sciences-economiques,
filiales d'études en sciences économiques
www.orientation.ch/informatique-gestion, filiales
d'études en informatique de gestion
www.orientation.ch/sciences-economiques,
filiales d'études en sciences économiques
www.orientation.ch/etudes, liste des formations
en haute école

**FORMATION CONTINUE DE NIVEAU
TERTIAIRE**

Divers cursus, par exemple:

CERTIFICATE OF ADVANCED STUDIES (CAS)**Compensation and Benefits Management**

www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/compensation-and-benefits-management/

Compliance in Financial Services

www.cas-compliance.ch

Gestion d'entreprise

www.heg-fr.ch/FR/Formation/Formation-postgrade/CAS/Pages/Gestion-d-entreprise.aspx

Opérations et logistique de la Supply Chain

www.unige.ch/formcont/cours/cas-op-supply

Supply Chain Management

www.heg-fr.ch/fr/formation-continue/cas/supply-chain-management/

DIPLOMA OF ADVANCED STUDIES (DAS)**Leadership et accompagnement des
systèmes humains**

www.heig-vd.ch/formations/formation-continue/mas-dho/orientation-leadership-accompagnement

MASTER OF ADVANCED STUDIES (MAS)**Expertise dans l'immobilier (également CAS)**

www.epfl.ch/education/continuing-education/fr/mba-mas-das/expertise

Quality and Strategy Management

www.masqsm.ch

Etc.

AUTRES FORMATIONS

Diverses formations, par exemple:

Antiquaire

www.vsak.org, Syndicat suisse des antiquaires et commerçants d'art (en allemand)

Assistant/e achats

www.procure.ch, Association professionnelle pour les achats et le supply management

Assistant/e en marketing et communication (formation MarCom+)

www.sawi.com, SAWI, Academy for Marketing and Communication

www.markom.org, certificat MarKom

Call Center Agent

www.callnet.ch, Association de la branche des Call Center de Suisse (en allemand)

Conseiller/ère en technologie médicale certifié/e SHQA**Délégué/e médical/e certifié/e SHQA**

www.shqa.ch/fr, Swiss Health Quality Association

Hôte/esse d'accueil

www.ecole-lejeune.ch, École internationale Lejeune

www.ecole-detective.ch, École de détective, garde du corps, hôtesse de sécurité

www.cfpneuch.ch, Centre formation placement

Intermédiaire d'assurance AFA

www.irfa.ch, Institut romand de formation en assurances

Organisateur/trice d'événements

www.expo-event.ch, Expo-Event, Swiss LiveCom Association (en allemand)

Trader

www.isfb.ch, Institut supérieur de formation bancaire

www.azek.ch, Swiss Training Centre for Investment Professionals

Etc.

Divers cours sur différents thèmes, par exemple:

**Achat
Gestion
Import-export**

Logistique**Marketing****Service après-vente****Techniques de vente****Transport international****Etc.**

Voir notamment:

www.verkaufschweiz.ch, Vente Suisse, association pour les professionnels de la vente
www.commerce-suisse.com, Commerce suisse, organisation faîtière du commerce

www.cefil.ch, Centre de formation continue en Suisse romande

www.cefco.ch, Centre romand en formation continue

www.sawi.com, SAWI, Academy for Marketing and Communication

www.romandieformation.ch, Romandie formation

www.cvpc.ch, Centre valaisan de perfectionnement continu

www.centreformationcontinue.ch, Centre interrégional de perfectionnement

www.bds-fcs.ch, Formation du commerce de détail Suisse

www.cvci.ch, Chambre vaudoise du commerce et de l'industrie

www.ifage.ch, Fondation pour la formation des adultes

→ Voir aussi www.orientation.ch