

Description

La ou le spécialiste du bois sont des cadres spécialisés dans la production ou le commerce de bois. Elles et ils contribuent à la conception de la gamme de produits et à la fixation des prix, contrôlent et optimisent les processus et la qualité des produits. Dans la production, ces professionnels planifient le travail et gèrent la logistique; dans le commerce, elles et ils sont chargés du conseil et de la vente.

Leurs principales activités consistent à:

Gestion et contrôle

- sélectionner des fournisseurs de bois brut, de produits semi-finis, etc.; négocier des offres, passer des commandes et contrôler les livraisons
- garantir une gestion économique et le bon entreposage des stocks
- surveiller le tri et la bonne élimination des déchets
- définir des processus de travail; planifier les activités et contrôler leur bon déroulement; identifier les points faibles et les possibilités d'amélioration
- appliquer les prescriptions et processus internes à l'entreprise en matière de gestion de la qualité, contribuer à leur amélioration
- veiller au respect des lois et des normes relatives aux labels (Bois Suisse, FSC, etc.) ou aux standards en vigueur dans le commerce du bois
- diriger des équipes; recruter et former de nouveaux collaborateurs

Orientation «production»

- vérifier la faisabilité des commandes et planifier la production pour différents secteurs: construction, fabrication de palettes, magasins de bricolage, etc.; garantir la qualité des produits et le respect des délais
- améliorer l'équipement, l'utilisation des ressources, la productivité et la valeur ajoutée
- donner des conseils et vendre des produits aux professionnels du bois: menuisiers, charpentiers, etc.
- organiser l'entretien et la maintenance des machines, outils et véhicules
- proposer des investissements en équipements; calculer les coûts
- garantir la santé et la sécurité au travail
- réduire au minimum la pollution, les nuisances sonores et la consommation d'énergie; veiller à la protection de l'environnement lors de l'utilisation de substances telles que vernis, colles, etc.

Orientation «commerce»

- identifier les besoins des clients privés, les conseiller sur les solutions de construction durables ainsi que sur les différents produits issus du bois
- formuler et négocier des offres; établir des contrats de vente
- coordonner les commandes et leur exécution; superviser les livraisons; traiter les réclamations
- entretenir des contacts avec les clients existants et potentiels ainsi qu'avec les fournisseurs, par exemple en assistant à des manifestations spécialisées
- effectuer des analyses du marché et d'objets immobiliers, examiner des appels d'offres afin d'acquérir de nouveaux clients
- participer à la planification et à la mise en œuvre de mesures de marketing et de communication

Environnement de travail

Les spécialistes du bois dirigent une équipe et sont en contact avec les clients, les fournisseurs et les collaborateurs. Elles et ils travaillent surtout dans des bureaux. Dans les petites entreprises de production, ces professionnels se trouvent aussi aux commandes de machines: chariot de triage, élévateur, etc. La maîtrise des outils numériques est nécessaire: installations de production automatisées, logiciels spécifiques au commerce, etc. Leurs activités impliquent le strict respect des normes de sécurité.

Formation

La formation de spécialiste du bois est modulaire et s'acquiert en emploi dans l'une des deux orientations suivantes: production; commerce.

Lieu

- Bienne (BE), enseignement en allemand

Pour plus de détails, consulter orientation.ch/ecoles.

Durée

- 1,5 an

Conditions d'admission

Orientation production

- Certificat fédéral de capacité (CFC) dans le domaine de l'économie du bois (spécialiste en industrie du bois, ébéniste, menuisier-ière, charpentier-ière, forestier/ière-bûcheron/ne, garde forestier-ière, etc.) ou titre jugé équivalent et au moins 2 ans d'expérience professionnelle dans l'industrie ou la transformation du bois
- ou autre CFC ou titre jugé équivalent et au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans l'industrie ou la transformation du bois

Orientation commerce

- CFC dans le domaine de l'économie du bois ou titre jugé équivalent et au moins 2 ans d'activité commerciale dans l'économie du bois
- ou CFC d'employé-e de commerce ou titre jugé équivalent et au moins 3 ans d'activité dans l'économie du bois, dont au moins un an dans le secteur commercial

De plus, pour tous les titres mentionnés:

- Certificats des modules requis ou attestations d'équivalence

Titre obtenu

- Brevet fédéral de spécialiste du bois, avec mention de l'orientation

Contenu

- Modules de base: matériaux et matériels; bases du marketing; définition de l'assortiment et des prix; approvisionnement et logistique; gestion de la qualité; gestion de soi et des collaborateurs; bases de la comptabilité et du calcul des coûts; organisation de l'entreprise; correspondance commerciale; formation professionnelle
- Modules de l'orientation production: planification de la production et de la fabrication; technique des procédés et de fabrication; contrôle de la qualité; conseil et vente; planification des installations et des investissements; sécurité au travail, protection de la santé et de l'environnement
- Modules de l'orientation commerce: conseil et vente; marketing et communication; processus d'offre et de vente; approvisionnement; conception de produits et d'assortiments

Qualités requises

L'exercice de cette profession fait appel à des qualités comme:

- Aptitude à diriger et gérer une équipe
- Facilité de contact
- Aptitude à négocier
- Sens commercial
- Sens technique

Perspectives professionnelles

Les spécialistes du bois occupent des fonctions de direction et gèrent généralement un service ou leur propre entreprise. Celles et ceux qui se sont spécialisés en production exercent leurs activités dans des entreprises de l'industrie du bois: scieries, raboteries, paletteries, caisseries ou entreprises de production de colle. Celles et ceux qui ont suivi l'orientation commerce travaillent dans des entreprises du commerce du bois en tant que spécialistes dans le service de vente interne ou externe. L'économie suisse de la forêt et du bois emploie environ 94'000 personnes, dont 4500 travaillent dans des domaines où les spécialistes du bois sont très demandés. Les entreprises de l'industrie du bois sont en grande partie implantées en dehors des centres urbains, offrant de nombreux emplois dans les régions périphériques.

Perfectionnement

Les spécialistes du bois peuvent envisager les perfectionnements suivants:

- cours de spécialisation organisés par les associations professionnelles
- diplôme de technicien-ne ES en technique du bois – Industrie du bois
- Bachelor of Science HES en technique du bois
- etc.

Pour plus de détails, consulter [orientation.ch/perfectionnement](https://www.orientation.ch/perfectionnement).

Professions voisines

- Ingénieur HES du bois/Ingénieure HES du bois
- Spécialiste en industrie du bois CFC/Specialiste en industrie du bois CFC
- Technicien ES en conduite de travaux de construction en bois/Technicienne ES en conduite de travaux de construction en bois
- Technicien ES en technique du bois – Industrie du bois/Technicienne ES en technique du bois – Industrie du bois

Adresses

Association suisse des raboteries (VSH)
Radgasse 3
8005 Zurich
Tél.: +41 43 366 66 26
<https://www.vsh.ch>

Dérivés du bois suisse (HWS)
Radgasse 3
8005 Zurich
Tél.: +41 43 366 66 21
<https://hwsschweiz.ch>

École supérieure du bois Bienne
Route de Soleure 102
2504 Biel/Bienne
Tél.: +41 32 344 02 02
<https://www.bfh.ch/ahb/fr/es-bois/>

ForêtSuisse
Association des propriétaires forestiers
Rosenweg 14
4502 Soleure 2
Tél.: +41 32 625 88 00
<https://www.foretsuisse.ch>

Industrie du bois Suisse
Helvetiastrasse 17
3000 Berne 6
Tél.: +41 31 350 89 89
<https://www.holz-bois.ch/fr>

Schweizer Furnierverband (SFV)
Alte Winterthurerstrasse 9
c/o Bollinger Furniere AG
8309 Nürensdorf
Tél.: +41 44 838 31 09
<https://www.furnierverband.ch>