

## Les 10 principales compétences clés

La réussite de ton apprentissage dépend aussi de ton attitude. Les dix compétences clés mentionnées ci-dessous sont valables pour tous les métiers et te permettent de bien réussir ton apprentissage.

### Motivation

Montre à ton entreprise formatrice ce dont tu es capable ainsi que ta motivation à atteindre tes objectifs. On confie des tâches plus intéressantes aux apprenti-e-s motivé-e-s.

### Volonté d'apprendre

Accroche-toi, aussi bien à l'école que dans l'entreprise! L'apprentissage est fait pour apprendre. Donc si tu ne comprends pas quelque chose, n'hésite pas à poser des questions.

### Autonomie

Pense, agis et effectue tes tâches le plus possible de manière autonome. Montre à ton entreprise formatrice qu'elle peut compter sur toi.

### Sens des responsabilités

Exécute chacune de tes tâches le mieux possible. Contrôle le résultat. Si tu as fait une erreur, admetts-la et essaie d'y remédier.

### Ponctualité

Respecte l'horaire convenu ainsi que les délais pour ton travail. Si tu ne peux pas tenir un délai qui t'a été fixé, avertis à temps la personne responsable..

### Fiabilité

Respecte ce qui a été convenu. Dans une équipe, chacun doit pouvoir compter sur les autres.

### Sens de l'ordre

Remets le matériel, les outils et toute chose à leur place, lorsque tu n'en as plus besoin. Ta place de travail doit être propre et bien rangée.

### Aptitude à travailler en équipe

Aide tes collègues. Ils t'aideront à leur tour lorsque cela sera nécessaire. Dans une bonne équipe, les choses sont plus faciles et on a plus de plaisir à travailler.

### Politesse et savoir-vivre

Sois poli-e avec tes collègues ainsi qu'avec les client-e-s, et n'oublie pas de les saluer. Si tu ne te souviens plus du nom de quelqu'un, demande à cette personne de te redire son nom. Et lorsque tu es de mauvaise humeur, ne le fais pas sentir aux autres!

### Persévérance

Tiens bon, même si parfois les tâches que tu as à accomplir, t'ennuient. Rappelle-toi que c'est en faisant preuve de persévérance que l'on atteint ses buts.