

Les 10 principales compétences clés

La réussite de ton apprentissage dépend aussi de ton attitude. Les dix compétences clés mentionnées ci-dessous sont valables pour tous les métiers et te permettent de bien réussir ton apprentissage.

Motivation

Montre à ton entreprise formatrice ce dont tu es capable ainsi que ta motivation à atteindre tes objectifs. On confie des tâches plus intéressantes aux apprenti-e-s motivé-e-s.

Volonté d'apprendre

Accroche-toi, aussi bien à l'école que dans l'entreprise! L'apprentissage est fait pour apprendre. Donc si tu ne comprends pas quelque chose, n'hésite pas à poser des questions.

Autonomie

Pense, agis et effectue tes tâches le plus possible de manière autonome. Montre à ton entreprise formatrice qu'elle peut compter sur toi.

Sens des responsabilités

Exécute chacune de tes tâches le mieux possible. Contrôle le résultat. Si tu as fait une erreur, admetts-la et essaie d'y remédier.

Ponctualité

Respecte l'horaire convenu ainsi que les délais pour ton travail. Si tu ne peux pas tenir un délai qui t'a été fixé, avertis à temps la personne responsable..

Fiabilité

Respecte ce qui a été convenu. Dans une équipe, chacun doit pouvoir compter sur les autres.

Sens de l'ordre

Remets le matériel, les outils et toute chose à leur place, lorsque tu n'en as plus besoin. Ta place de travail doit être propre et bien rangée.

Aptitude à travailler en équipe

Aide tes collègues. Ils t'aideront à leur tour lorsque cela sera nécessaire. Dans une bonne équipe, les choses sont plus faciles et on a plus de plaisir à travailler.

Politesse et savoir-vivre

Sois poli-e avec tes collègues ainsi qu'avec les client-e-s, et n'oublie pas de les saluer. Si tu ne te souviens plus du nom de quelqu'un, demande à cette personne de te redire son nom. Et lorsque tu es de mauvaise humeur, ne le fais pas sentir aux autres!

Persévérance

Tiens bon, même si parfois les tâches que tu as à accomplir, t'ennuient. Rappelle-toi que c'est en faisant preuve de persévérance que l'on atteint ses buts.